# ENCUESTA AMBIENTAL AL PERSONAL DEL MUNICIPIO DE CALDERA.

FEBRERO DE 2018

I. MUNICIPALIDAD DE CALDERA

**TABLA DE CONTENIDOS**

1. PRESENTACIÓN GENERAL ..... 4
1.1 Introducción. ..... 4
1.2 Antecedentes de la encuesta. ..... 4
2. Pregunta 1. ..... 5
2.1 Gráfico de Resultados. ..... 5
2.2 Presentación de los Resultados. ..... 5
3. Pregunta 2. ..... 6
3.1 Gráfico de Resultados. ..... 6
3.2 Presentación de los Resultados. ..... 6
4. Pregunta 3. ..... 7
4.1 Gráfico de los Resultados. ..... 7
4.2 Presentación de los Resultados. ..... 7
5. Pregunta 4. ..... 8
5.1 Gráfico de los Resultados. ..... 8
5.2 Presentación de los Resultados. ..... 8
6. Pregunta 5. ..... 9
6.1 Gráfico de los Resultados. ..... 9
6.2 Presentación de los Resultados. ..... 9
7. Pregunta 6. ..... 10
7.1 Gráfico de los Resultados. ..... 10
7.2 Presentación de los Resultados. ..... 10
8. Pregunta 7. ..... 11
8.1 Gráfico de los Resultados. ..... 11
8.2 Presentación de los Resultados. ..... 11
9. Pregunta 8. ..... 12
9.1 Gráfico de los Resultados. ..... 12
9.2 Presentación de los Resultados. ..... 12
10. Pregunta 9. ..... 13
10.1 Gráfico de los Resultados. ..... 13
10.2 Presentación de los Resultados. ..... 13
11. Pregunta 10. ..... 14
11.1 Gráfico de los Resultados. ..... 14
11.2 Presentación de los Resultados. ..... 14
12. Pregunta 11. ..... 15
12.1 Gráfico de los Resultados. ..... 15
12.2 Presentación de los Resultados. ..... 15
13. Pregunta 12. ..... 16
13.1 Gráfico de los Resultados. ..... 16
13.2 Presentación de los Resultados. ..... 16
14. Pregunta 13. ..... 17
14.1 Gráfico de los Resultados. ..... 17
14.2 Presentación de los Resultados. ..... 17
15. Pregunta 14. ..... 18

15.1 Gráfico de los Resultados. ..... 18
15.2 Presentación de los Resultados. ..... 18
16. Conclusiones generales. ..... 19

# 1. PRESENTACIÓN GENERAL

Introducción.

En el marco de desarrollar los compromisos y el total de las exigencias suscritas por el Municipio de Caldera en los niveles 1 y 2 para el adecuado funcionamiento del sistema de Certificación Ambiental Municipal en el Nivel de Excelencia, y tal como se menciona en el Manual del Sistema de Certificación Ambienta Municipal, todas las organizaciones funcionan gracias a las personas y para los sistemas de certificación ambiental vigentes en el mundo, el componente humano es clave para el éxito de los sistemas de reconversión de los procesos o el éxito de los proyectos ambientales. En este sentido, conocer las capacidades de la ciudadanía es esencial para el desarrollo del sistema de certificación, por cuanto dará las orientaciones necesarias para desarrollar el énfasis en la capacitación y la concientización ambiental de los habitantes del territorio comunal durante el proceso de certificación.

De esta manera, se aplica un instrumento de captura de datos, encuesta escrita que entrega la Subsecretaría del Medio Ambiente mediante la técnica del muestreo de población, y que aborda temas relacionados con la evaluación de los servicios municipales, la percepción de los problemas ambientales locales y la percepción de la actitud hacia el medio ambiente de los funcionarios municipales y el resto de los chilenos. De esta manera se busca recoger datos que nos permitan estimar el nivel de conocimiento ambiental de los funcionarios del Municipio de Caldera, y en función de esto diseñar adecuadamente los programas educacionales y las actividades que busquen suplir estas carencias y prepararnos para los desafíos ambientales que propone el desarrollo sustentable, convirtiéndose finalmente en el objetivo general de esta actividad.

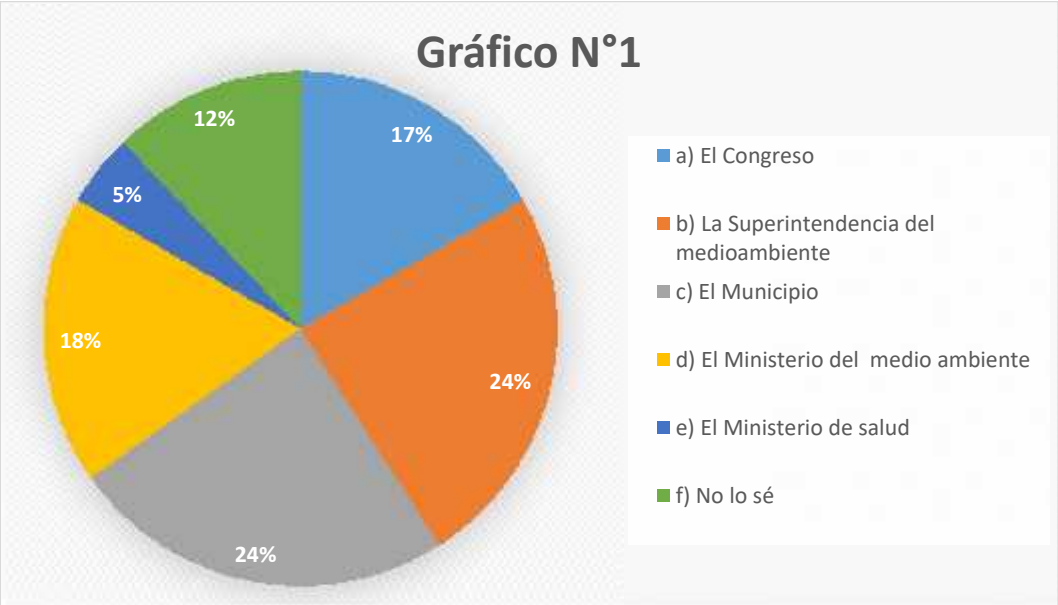
## 1.1. Antecedentes de la encuesta.

| | | |
|---|---|---|
| Tipo de encuesta | : | Cerrada con alternativas múltiples. |
| Fechas de aplicación | : | Febrero, 2018. |
| Muestra | : | Aleatoria simple. |
| Cantidad de Personas | : | 66. |
| Total de Hombres | : | 40 (61%). |
| Total de Mujeres | : | 26 (39%). |
| Margen de error | : | 10%. |
| Confiabilidad | : | 99%. |

2. Pregunta 1.

¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

2.1. Gráfico de Resultados.



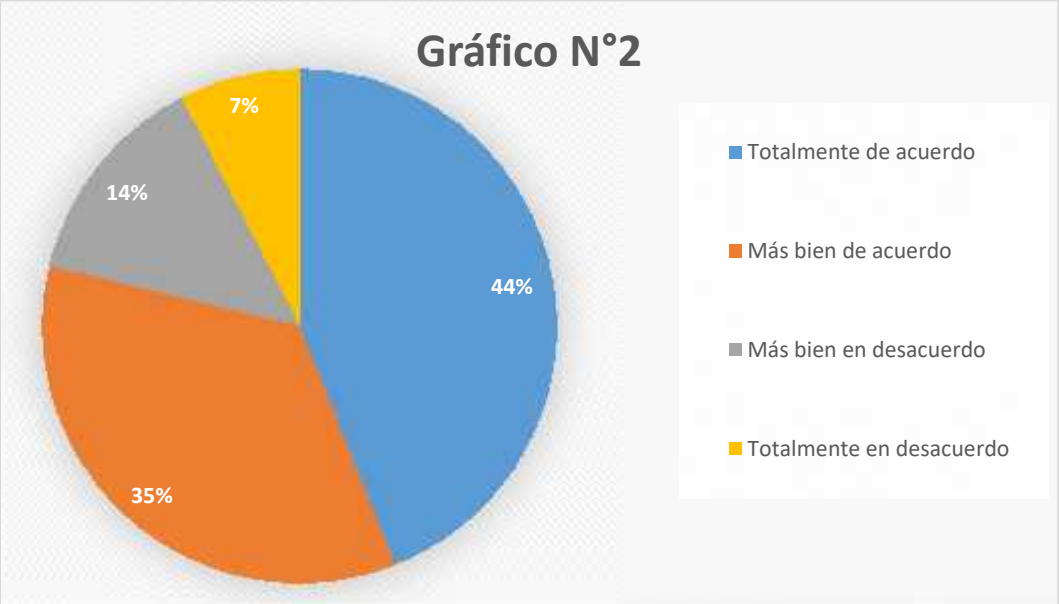

2.2. Presentación de los Resultados.

Un 24% de los encuestados respondió correctamente, considerando como responsable de la elaboración de las encuestas al Municipio, sin embargo, igual porcentaje reconoció erróneamente a la Superintendencia del Medio Ambiente como responsable de ello. Por lo tanto, más del 75% de los funcionarios desconoce el origen de una ordenanza ambiental. Este porcentaje podrá variar sustancialmente, una vez que la Ordenanza Ambiental Comunal sea promulgada y entre en vigencia, elaborada en el Departamento de Medio Ambiente por la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato (DiMAO).

3. Pregunta 2.

Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está:

3.1. Gráfico de Resultados.



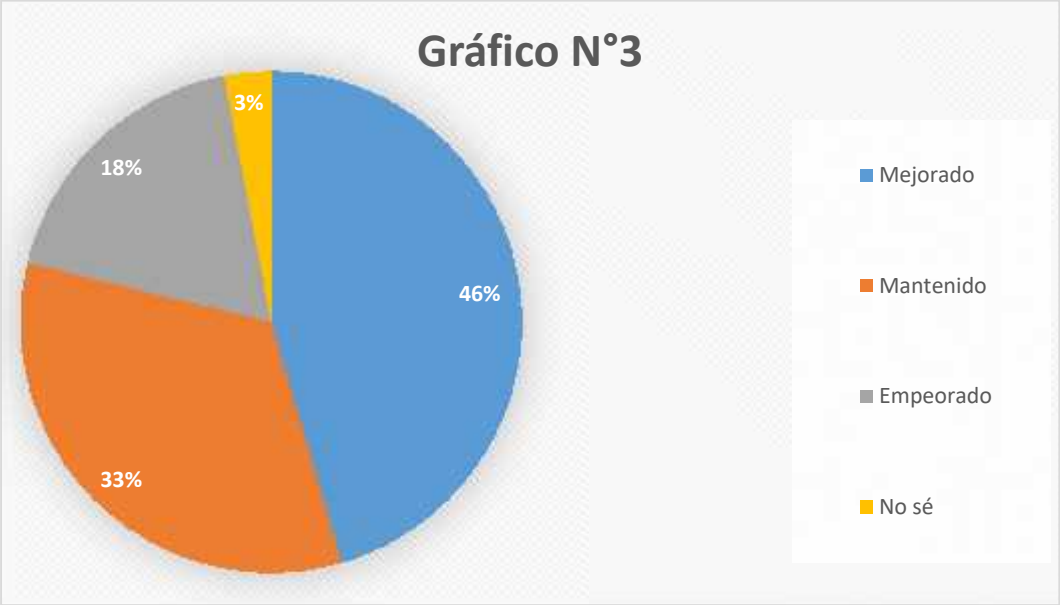

3.2. Presentación de los Resultados.

El 44% de los encuestados responde estar “Totalmente de acuerdo” con la afirmación, seguido de aquellos que afirman estar sólo “Más bien de acuerdo” con un 35%. La suma de aquellos encuestados que declaran no estar de acuerdo en alguna de sus formas, no supera en conjunto a este último valor. Los funcionarios municipales están conscientes de la necesidad del cambio y sienten que es la dirección que se está tomando, pero no todos lo estiman suficiente (21%). Estos resultados, se relacionan positivamente con aquellos registrados en la encuesta aplicada a los habitantes de la Comuna.

4. Pregunta 3.

Ud. cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha:

4.1. Gráfico de los Resultados.



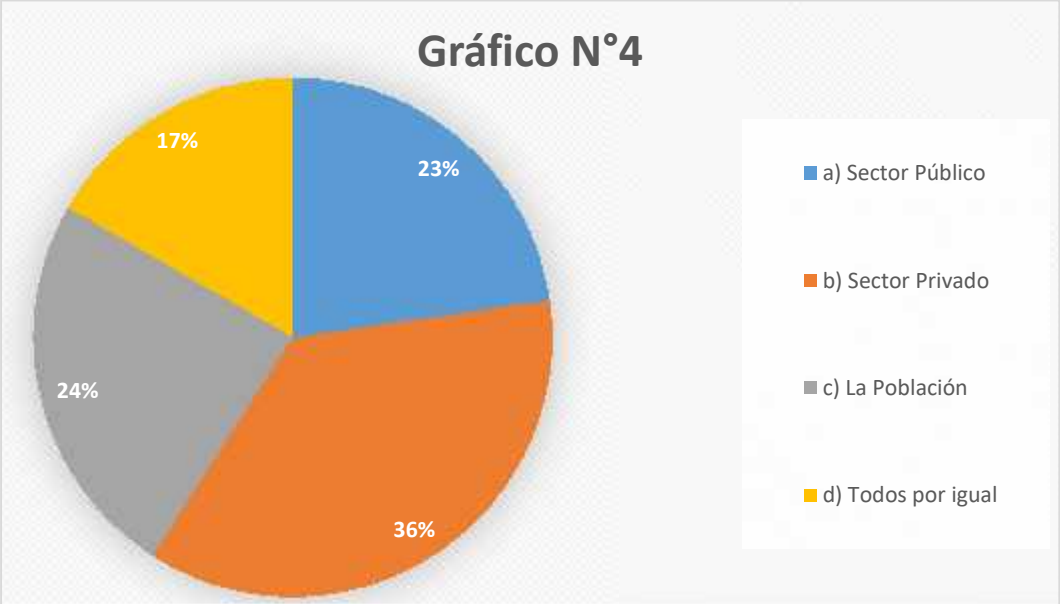

4.2. Presentación de los Resultados.

Las respuestas a esta pregunta indican que en un 46% de los casos existe una visión positiva del avance en materia ambiental, lo que considerando a aquellos que evalúan que al menos no ha empeorado, representan un 79% de funcionarios que consideran un escenario positivo para el medio ambiente, en los últimos 5 años. Sólo el 18 de los encuestados consideran un empeoramiento de las condiciones ambientales, relacionado principalmente con las instalaciones industriales.

5. Pregunta 4.

A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?

5.1. Gráfico de los Resultados.




5.2. Presentación de los Resultados.

En un 36% los encuestados encuentran que la responsabilidad de los problemas ambientales del país es la empresa privada, seguido de un 23% que entrega esa responsabilidad al sector público. EL 41 % de los funcionarios encuestados entienden que existe responsabilidad de la población en este aspecto, sin embargo, una fracción que representa el 24% del total, es la que declara a la población como principal responsable, en tanto que el resto reparte esta responsabilidad entre todos los involucrados.

6. Pregunta 5.

6.1. Tabla de frecuencias.

| Natural1 | (f) | Natural2 | (f) | Cultural | (f) | Inmaterial | (f) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Las playas | 19 | Humedal río Copiapó | 19 | Estación Caldera | 36 | Usanza | 22 |
| El Morro | 13 | el morro | 11 | Los Dedos | 16 | Fiesta de San Pedro | 20 |
| Playa Chorrillos | 7 | Las playas | 10 | Cementerio Laico | 13 | Iglesia San Vicente de Paul | 10 |
| Desierto florido | 6 | Paleontología | 8 | Reforestación | 1 | Culturalidad pesquera | 5 |
| Dunas Costeras | 5 | desierto florido | 6 | Total | 66 | Muelle Mecanizado | 5 |
| Malvillas | 5 | Garras de León | 5 | | | cultura changa | 3 |
| Borde Costero | 4 | Lugares turísticos | 4 | | | El mal cuidado de nuestro patrimonio natural | 1 |
| Granito orbicular | 4 | arqueología | 2 | | | Total | 66 |
| Fauna marina | 2 | Cultivos artificiales | 1 | | | | |
| Reforestación | 1 | Total | 66 | | | | |
| Total | 66 | | | | | | |

6.2. Presentación de los Resultados.

El elemento de patrimonio natural que está más representado en las respuestas son las playas de la Comuna, y en segundo lugar el Morro, sector igualmente costero, pero que reúne además otro tipo de servicios ecosistémicos. Juntos reúnen prácticamente el 50% de las preferencias, mostrando claramente la importancia de la costa para los habitantes de la Comuna. Para la segunda opción del elemento patrimonial natural, las preferencias las lidera el humedal del río Copiapó, extrañamente no mencionado como primera opción en ninguna de las respuestas, en segundo lugar se sitúa el Morro lo que releva a este macizo rocoso como el elemento patrimonial natural más presente en la mente de los calderinos, en particular de los funcionarios municipales.

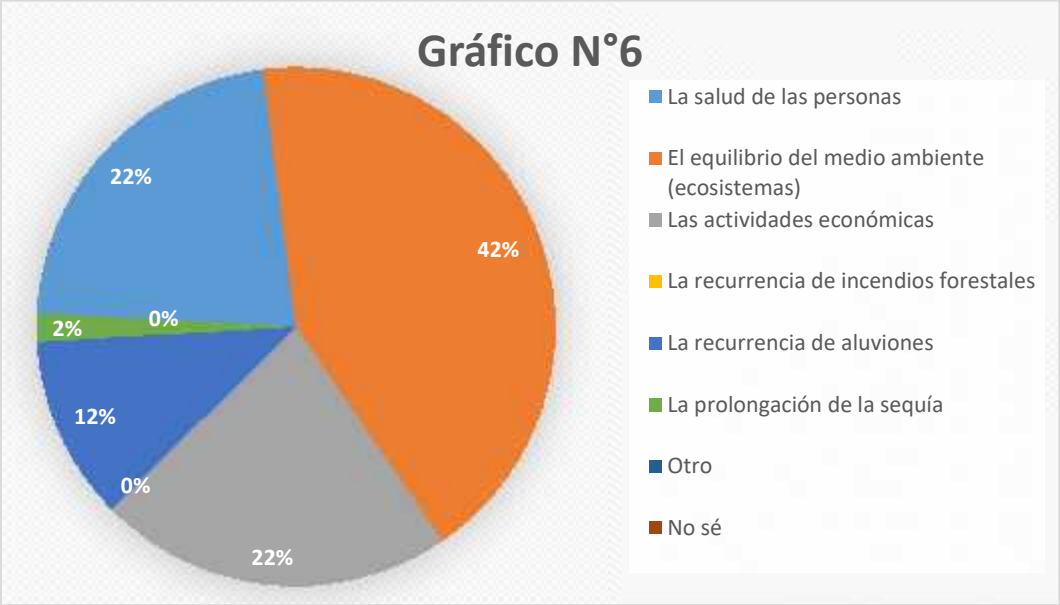
Culturalmente, la Estación de Caldera es el ítem más relevante, en tanto que en lo referente al patrimonio inmaterial, la Fiesta de la Usanza y la Fiesta de San Pedro agrupan la mayoría de las preferencias, liderando estrechamente la primera. Sin embargo, si reunimos los resultados de la Fiesta de San Pedro, más lo relativo a la culturalidad pesquera en general, da como resultando el fuerte raigambre marítimo de nuestra gente.

Existieron respuestas erróneas, pero fueron tabuladas igualmente, como es el caso de Cultivos Artificiales en patrimonio natural, o reforestación por ejemplo.

7. Pregunta 6.

El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos:

7.1. Gráfico de los Resultados.



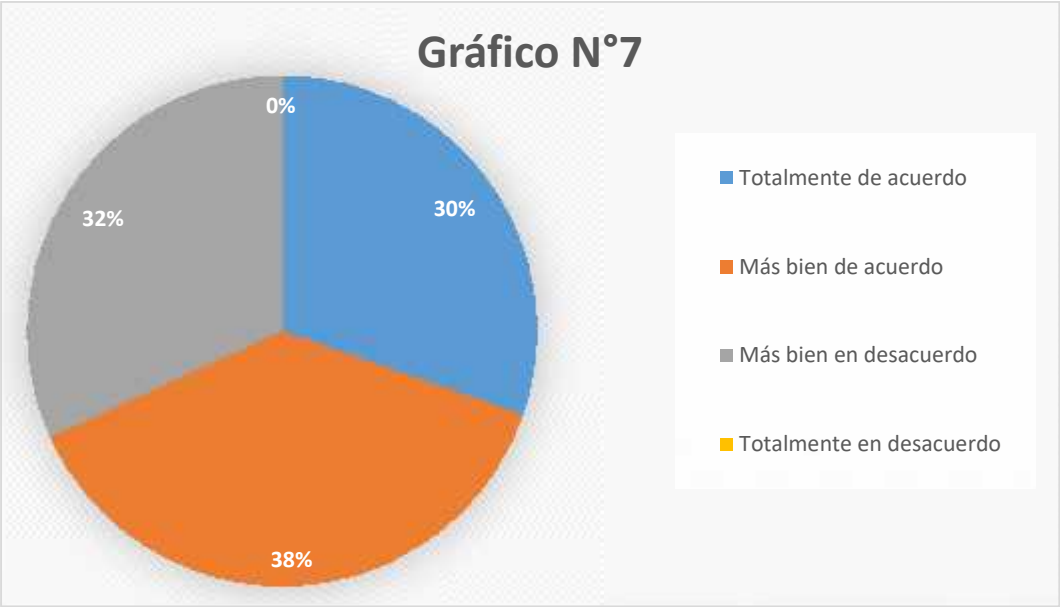

7.2. Presentación de los Resultados.

De acuerdo a los encuestados, el principal cambio que se verá producto del cambio climático en la Comuna, tiene relación con el equilibrio de los ecosistemas en el medio ambiente, y todas las consecuencias que traerá tal situación. La salud de las personas y las actividades económicas presentan un 22% de las preferencias cada una. Situaciones catastróficas como aluviones o incendios forestales no son consideradas tan relevantes en la Comuna, dado que los últimos años no se han producido eventos de este tipo, aun cuando el resto de la Región ha tenido episodios de este tipo, con consecuencias desastrosas. LA existencia de incendios forestales presenta una muy baja preferencia, dada la condición mínimamente agrícola de la Comuna. Las otras alternativas no encontraron adhesión entre los encuestados.

8. Pregunta 7.

Ante la siguiente afirmación: "los colegas están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:

8.1. Gráfico de los Resultados.



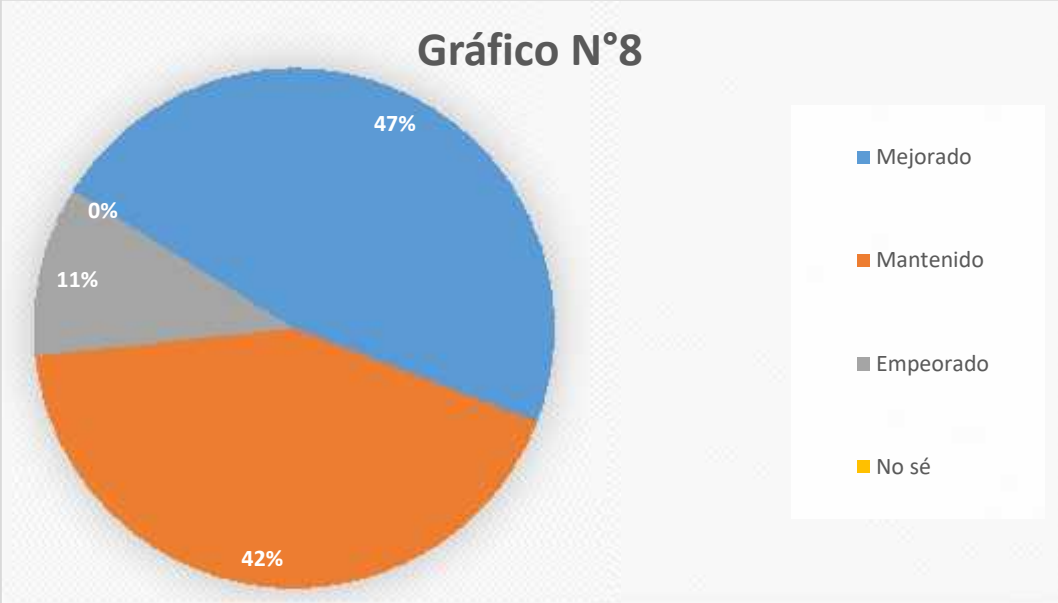

8.2. Presentación de los Resultados.

El 38% de los encuestados manifiestan considerar estar más bien de acuerdo con la afirmación presentada, lo que sumado al 30% que declara estar totalmente de acuerdo, nos entrega un 68% de aceptación general a esta afirmación. No existiendo respuesta que indiquen estar en total desacuerdo, un 32% declara estar más bien en desacuerdo con la pregunta. Se refleja la percepción general de que en el municipio existe el conocimiento y la preocupación por el medio ambiente por parte de los funcionarios, por lo tanto la actitud de mejora continua en este aspecto.

9. Pregunta 8.

Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

9.1. Gráfico de los Resultados.



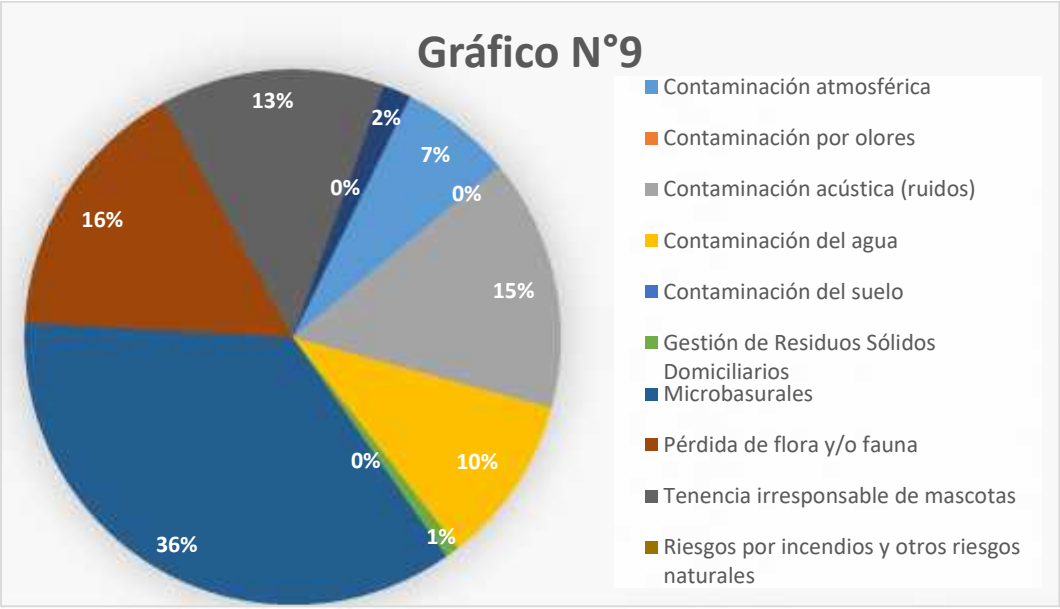

9.2. Presentación de los Resultados.

El 47% de los funcionarios encuestados considera una mejora en las condiciones ambientales de la Comuna durante los últimos 5 años, y el 42% indica percibir que al menos se ha mantenido sin nuevas alteraciones o daños. Este 89% de visión positiva respecto del entorno, desde el interior del municipio, es reflejo del trabajo interno con funcionarios y la socialización de las actividades llevadas a cabo por DiMAO, de manera de poder mostrar interiorizar y hacer parte a todos los funcionarios del trabajo con responsabilidad ambiental sobre el territorio de la Comuna. Un 11% de los encuestados percibe un empeoramiento de las condiciones ambientales en territorio comunal, durante los últimos 5 años.

10. Pregunta 9.

¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna?. Priorice dos, según su gravedad.

10.1. Gráfico de los Resultados.



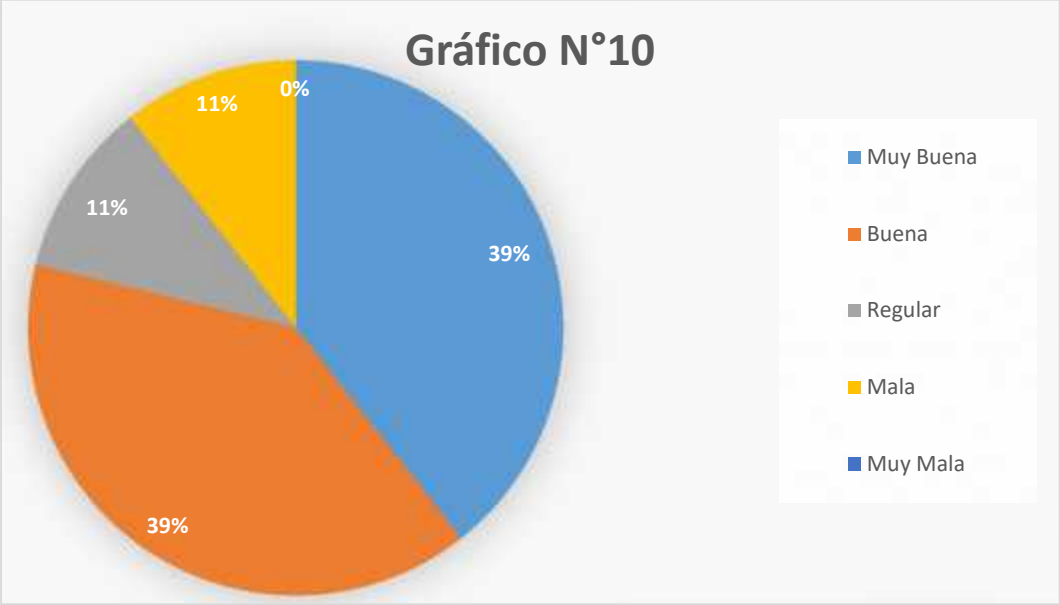

10.2. Presentación de los Resultados.

La principal preocupación orientada a los problemas más graves que afectan a nuestra Comuna, es respecto de los Microbasurales (36%). Es una constante preocupación la remoción, levantamiento y adecuada disposición de los residuos provenientes de microbasurales, así como las actividades de educación relativas a esto, por parte del municipio; esto se ve reflejado en esta respuesta, dado el conocimiento de estas actividades y su costo al interior del municipio. Temas como la pérdida de flora y fauna (16%), probablemente por huirales y desierto florido, la contaminación acústica (15%) y la tenencia irresponsable de mascotas (13%), sostiene un segundo nivel en importancia y preocupación. Es importante mencionar que la Ordenanza Ambiental de la Comuna toca estos aspectos en Títulos definidos específicamente para cada uno de ellos.

11. Pregunta 10.

Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

11.1. Gráfico de los Resultados.



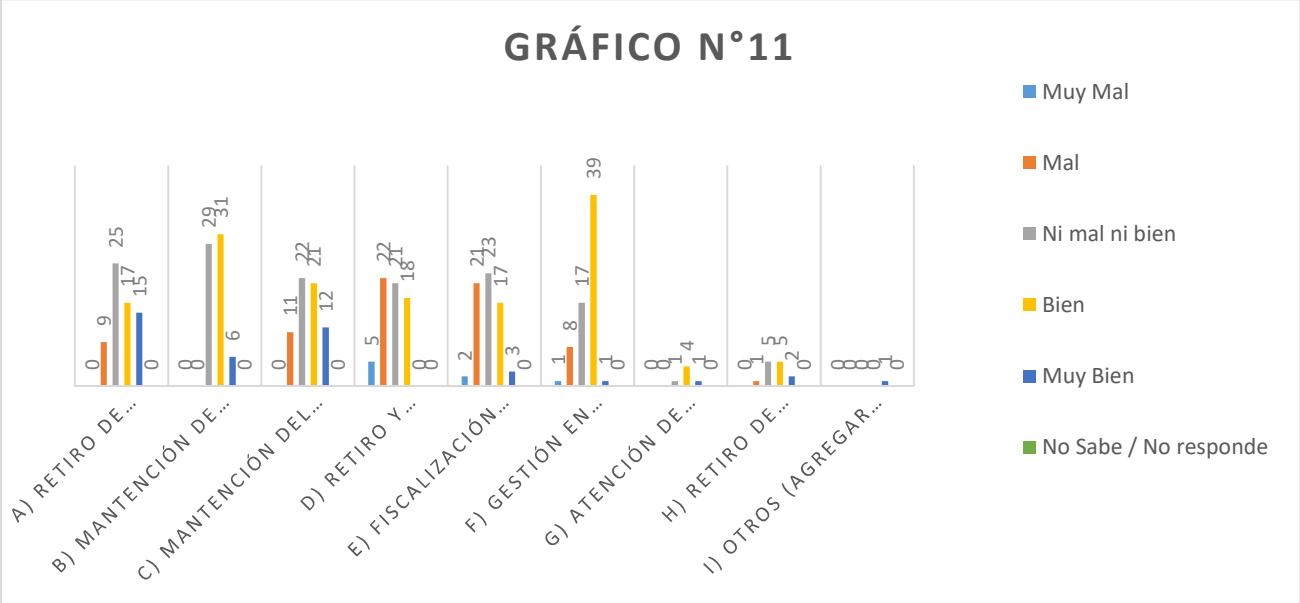

11.2. Presentación de los Resultados.

Al interior del municipio un 39% considera muy buena la gestión realizada por el municipio en la protección del medio ambiente. Igual porcentaje la considera buena. El 78% por lo tanto no presenta reparos en cuanto a este tema, sin embargo, el 11% que considera regular e igual porcentaje para aquellas que opinan una mala gestión, representan un no soslayable 22% de funcionarios que no se encuentran de acuerdo con la gestión realizada, tanto en su intensidad, como en su dirección, y se convierten en un objetivo a cumplir, en cuanto a la información y masificación de información que permita visibilizar más la función y desempeño ambiental del municipio, no sólo hacia afuera de las paredes del edificio consistorial, sino también hacia el interior.

12. Pregunta 11.

En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?.

12.1. Gráfico de los Resultados.



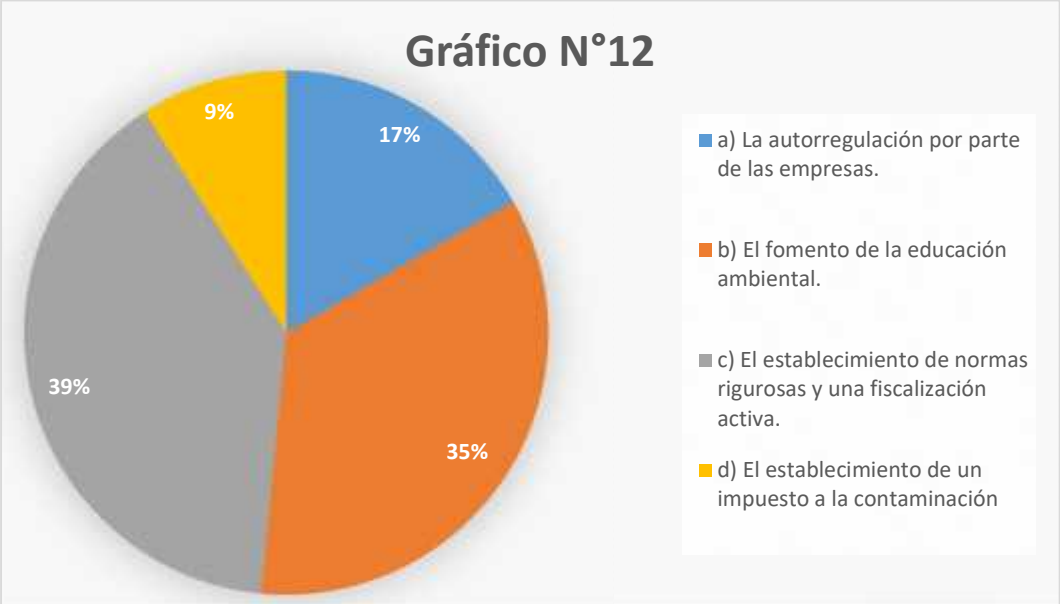

12.2. Presentación de los Resultados.

La gestión en el fomento de la tenencia responsable de mascotas (39%) y la mantención de áreas verdes (31%) son los servicios municipales mejor evaluados al interior del municipio, en tanto que aspecto como la remoción de microbasurales aún se considera insuficiente (22%), a pesar del conocimiento respecto del trabajo realizado. La fiscalización ambiental es el otro tema en que se evalúa deficientemente al municipio desde el interior, con un 23% de desaprobación, parcial o total.

13. Pregunta 12.

La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:

13.1. Gráfico de los Resultados.



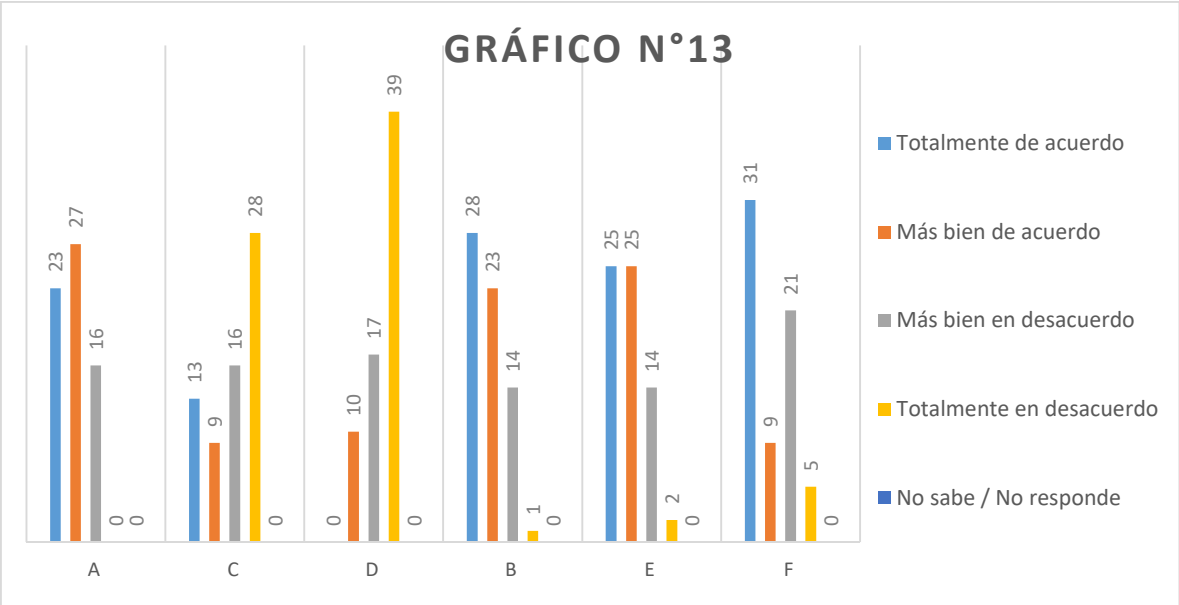

13.2. Presentación de los Resultados.

El establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa (39%) resultan ser la alternativa e mayor consenso frente a la pregunta sobre los requerimientos para realizar una protección eficaz del medio ambiente. En segundo lugar, con un 35% de las preferencias, la educación ambiental aparece como la solución. La autorregulación de las empresas ( 17%) e impuestos especiales a la contaminación (9%) no parecen representar opciones viables, dado la dificultas de medir la autorregulación por un lado y la baja percepción de efectividad de la opción tributaria.

14. Pregunta 13.

Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo:

14.1. Gráfico de los Resultados.




A) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico
C) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.
D) Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.
B) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.
E) La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.
F) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.

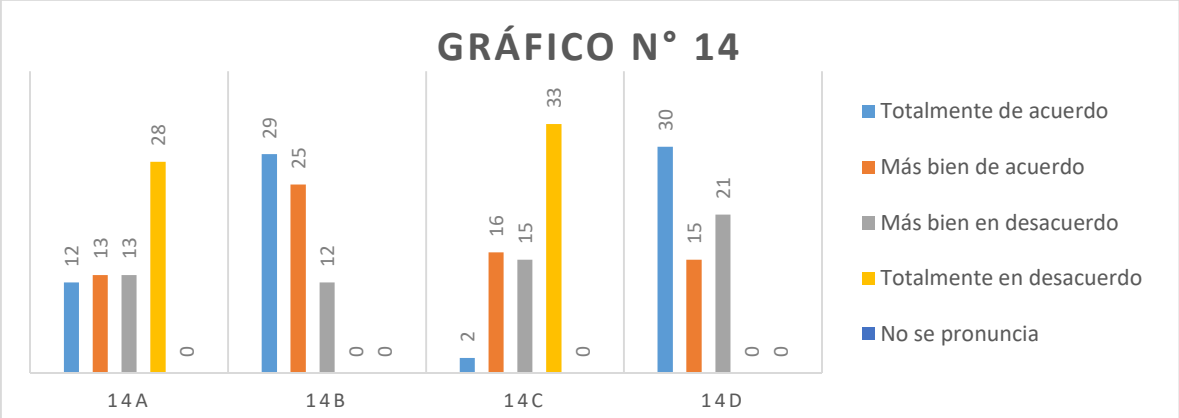
14.2. Presentación de los Resultados.

El concepto general de utilizar los recursos tecnológicos sin mayor preocupación por los efectos ambientales que pueda producir la actividad, resulta ser la aseveración que presenta mayor disenso (85%). En el otro extremo, una conducta de reducción del consumo para proteger el medio ambiente, pregunta B, es la que recibe mayor aprobación, seguido de la necesidad de tener un buen desarrollo económico para contar con recursos para la protección del ambiente (A), sin embargo, no debemos aceptar cualquier desarrollo tecnológico si éste implica un peligro grave para el medio ambiente mundial (E). Estas últimas alternativas presentan un piso muy similar, permitiendo ubicarlas juntas en una segundo nivel de preferencias.

15. Pregunta 14.

Se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.

15.1. Gráfico de los Resultados.




a) El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público.
b) El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa.
c) El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país.
d) El Gobierno debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de determinada empresa.

15.2. Presentación de los Resultados.

La alternativa que representa el sentir mayoritario resulta ser la B, la cual plantea que el Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa. Con resultados similares en cuanto a aprobación, la alternativa D, el Gobierno debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de determinada empresa. Por otra parte, el mayor desacuerdo lo plantea la opción A, en la que el Gobierno se mantiene al margen y solo vela por el cumplimiento de la normativa ambiental.

.

16. Conclusiones generales.

Los habitantes de Caldera encuestados, originan un espectro de respuesta orientado en dirección a una propuesta ambiental sustentable Y respetuosa con el entorno. Las preocupaciones principales están orientadas a la mantención, al menos, de las condiciones existentes, tendiente a una constante mejora, en que la educación es un pilar fundamental. La visión de la comunidad respecto de las empresas es, en general, negativa desconfiando de su capacidad autoregulatoria y considerando que su accionar sobre el medio es negativo. Existe la convicción que el medio ambiente no es un bien que pueda arriesgarse en pos del desarrollo económico, y entrega la responsabilidad de su regulación al Estado, considerando de importancia el rol que juegan los órganos públicos en la legislación y fiscalización.

En general es buena la percepción que los habitantes tienen respecto al rol que juega el municipio en el desarrollo de políticas ambientales, sin embargo desconocen el funcionamiento interno, principalmente en lo relativo a la generación de cuerpos legales y de orden. Esto nos indica un camino claro a seguir, en cuanto a la incorporación de nuevas temáticas en las charlas y capacitaciones que el municipio entrega a la población organizada, considerando algunos tópicos legales y regulatorios para entregar una base de conocimiento que pueda incrementarse en el tiempo, de manera de contar con una comunidad organizada y adecuadamente informada, no sólo de los problemas y situaciones anómalas, sino que también respecto de las formas legales y establecidas para la normalización, fiscalización y generación de políticas ambientales de alcance comunal.